

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹МАОУ гимназии № 9 города Екатеринбурга, Верх-Исетского района

(наименование организации)

на 2019__ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан по электронной почте в режиме реального времени	Усовершенствовать работу с родителями по использованию Интернет-сайта ОО, обеспечить информационную открытость организации через регулярное обновление материалов официального сайта и программного обеспечения	Ноябрь 2018 г.	Медведев Валерий Юрьевич, заместитель директора	Проведение технической проверки по бесперебойному функционированию телефонной сети, электронной почты, сайта. Проведение консультаций для родителей по знакомству и работе с сайтом учреждения	Раз в четверть
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие возможности оказания услуг обучающимся	Организация работы психологической службы гимназии	Сентябрь 2018 г.	Шарафулина Юлия	Наличие программы работы психоло-	Январь 2019 г.

психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	в соответствии с программой деятельности. Организация индивидуальной работы с обучающимися, в том числе «группы риска». Психолого-педагогическое консультирование родителей (законных представителей)	декабрь 2018 г.	Равильевна, педагог-психолог	гической службы учреждения. Наличие кабинета педагога-психолога. Наличие коррекционно-развивающих занятий с обучающимися. Наличие психолого-педагогического консультирования, родителей (законных представителей) педагогических работников. Разработка программы дополнительной социально-педагогической поддержки	
	Проведение серии консультаций и мастер-классов по профориентации	Декабрь 2018 г.	Фомин Михаил Александрович, заместитель директора по правовой деятельности		
	Создание центра медиации	Январь 2019 г.	Косякова Лариса Владимировна, заместитель директора по воспитательной работе		

III. Доступность услуг для инвалидов

Низкий уровень условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и	Организация комплекса работ по созданию доступной среды для различных групп лиц с ограниченными возможностями здоровья	Октябрь 2019 г.	Ванеев Сергей Николаевич, заместитель директора по		
---	--	-----------------	--	--	--

инвалидов			административно-хозяйственной части		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОУ	Выполнение основных положений «Кодекса профессиональной этики и служебного поведения»	Постоянно	Кулькова Лариса Ивановна, директор гимназии	Реализация мероприятий по обеспечению условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении в соответствии с программой деятельности	Отсутствие жалоб и претензий от всех участников образовательного процесса
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Своевременное информирование участников образовательных отношений, потребителей образовательных услуг о деятельности учреждения.	Постоянно	Сойреф Инна Владимировна, Мазгалина Клара Леонидовна, заместители директора по УВР	Информирование законных представителей о качестве образовательных услуг по результатам прошлого года на родительских собраниях	Сентябрь 2018

Директор MAOY гимназии № 9



Кулькова Л.И.