

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>**  
**МАОУ гимназии № 9 г. Екатеринбурга, Верх-Исетского района**  
**на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан по электронной почте в режиме реального времени	Продолжать совершенствовать работу с родителями по использованию Интернет-сайта гимназии, обеспечить информационную открытость организации через регулярное обновление материалов официального сайта и программного обеспечения	ноябрь 2019	Войнов Олег Юрьевич, заместитель директора	Функционирует платформа для создания опросов, производится тестирование программ и социологического инструментария	август-октябрь 2019

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Организация работы психологической службы гимназии в соответствии с программной деятельностью. Организация индивидуальной работы с обучающимися, в том числе «группы риска». Психолого-педагогическое консультирование родителей (законных представителей)	сентябрь 2019 декабрь 2019	Шарафулина Юлия Равильевна, педагог-психолог	Наличие программы работы психолого-педагогической службы учреждения. Наличие кабинета педагога-психолога. Проведение коррекционно – развивающих занятий с обучающимися.  Проведение психолого – педагогических консультаций родителей (законных представителей), педагогических работников. Разработка программы дополнительной социально-педагогической поддержки.	октябрь - декабрь 2019
	Проведение консультаций, мастер-классов по профориентации.	апрель 2019	Сулова Оксана Владимировна, заместитель директора по воспитательной работе. Фомин Михаил Александрович, заместитель директора по правовой работе		сентябрь 2019

### III. Доступность услуг для инвалидов

Низкий уровень условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными	Организация комплекса работ по созданию доступной среды для	май 2019	Ванеев Сергей Николаевич, заместитель	мониторинг входной группы, проверка технической исправности, обновление	август 2019
--	---	----------	---------------------------------------	---	-------------

