

Утверждаю:  
Начальник Департамента образования  
Администрации города Екатеринбурга  
К.В.Шевченко



Приложение № 1  
к Распоряжению Департамента образования  
Администрации города Екатеринбург  
от 25.01.2022 № 68/46/36

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального автономного общеобразовательного учреждения гимназия № 9 на 2022-2024 годы**  
**МО "город Екатеринбург"**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582)	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», опубликовав отчет о результатах самообследования; информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.07.2022	Кулькова Лариса Ивановна директор		
2	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Кулькова Лариса Ивановна директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3	94% получателей услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Поддерживать обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания, обновляя мебель в зоне отдыха, устанавливая кулеры с питьевой водой.	01.07.2022	Кулькова Лариса Ивановна директор		

III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	01.07.2022	Кулькова Лариса Ивановна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	94% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг через мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью сотрудников образовательной организации при различных формах коммуникации	01.07.2022	Кулькова Лариса Ивановна директор		
6	96% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг через следование Кодексу этики педагогического работника	01.07.2022	Кулькова Лариса Ивановна директор		
7	98% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать на высоком уровне доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в различных формах повышения квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала	01.07.2022	Кулькова Лариса Ивановна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
8	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, через взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения учащихся, проведение имиджевых мероприятий	01.07.2022	Кулькова Лариса Ивановна директор		
9	95% получателей услуг в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг.	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг, через размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте учреждения, в родительских группах в социальных сетях, мессенджерах	01.07.2022	Кулькова Лариса Ивановна директор		
10	97% получателей услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации через проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, мастер-классов на родительских собраниях	01.07.2022	Кулькова Лариса Ивановна директор		