

**Отчет за I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального автономного общеобразовательного учреждения гимназия № 9  
МО "город Екатеринбург"**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582)	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», опубликовав отчет о результатах самообследования; информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.07.2022	Кулькова Лариса Ивановна директор	Опубликован отчет о результатах самообследования на сайте учреждения в разделе "Документы"; размещена информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями на официальном сайте в разделе "Доступная среда"	12.04.2022
2	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Кулькова Лариса Ивановна директор	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru	12.03.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3	94% получателей услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Поддерживать обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания, обновляя мебель в зоне отдыха, устанавливая кулеры с питьевой водой.	01.07.2022	Кулькова Лариса Ивановна директор	Приобретены комплекты мягкой мебели в рекреации, обновлены стенды и наглядные материалы	01.03.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	01.07.2022	Кулькова Лариса Ивановна директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	94% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг через мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью сотрудников образовательной организации при различных формах коммуникации	01.07.2022	Кулькова Лариса Ивановна директор	По результатам анкетирования получателей услуг (участников образовательных отношений) проведен круглый стол с родителями, педагогами, психологом.	18.03.2022
6	96% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг через следование Кодексу этики педагогического работника	01.07.2022	Кулькова Лариса Ивановна директор	Проведен тренинг педагогов и работников организации "Выстраивание взаимодействия с участниками образовательных отношений"	14.02.2022
7	98% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать на высоком уровне доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в различных формах повышения квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала	01.07.2022	Кулькова Лариса Ивановна директор	Проведен мастер-класс для педагогов по применению стратегии коммуникативного взаимодействия с использованием дистанционных технологий.	25.03.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
8	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, через взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения учащихся, проведение имиджевых мероприятий	01.07.2022	Кулькова Лариса Ивановна директор	Образовательная организация принимала участие в качестве площадки Всероссийского проекта "Ночь музеев -2022"	21.05.2022
9	95% получателей услуг в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг.	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг, через размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте учреждения, в родительских группах в социальных сетях, мессенджерах	01.07.2022	Кулькова Лариса Ивановна директор	На официальном сайте учреждения размещена информация об итогах всероссийской олимпиады школьников, информация о проведении итоговой аттестации. Информация размещается в родительских группах в WhatsApp	30.03.2022
10	97% получателей услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации через проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, мастер-классов на родительских собраниях	01.07.2022	Кулькова Лариса Ивановна директор	Проведена читательская конференция с обучающимися и родителями.	23.04.2022

Директор МАОУ гимназия №9

/Кулькова Л.И.

