



**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение гимназия № 9

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6658026633

92,99

624

513

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
1	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместить на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
2	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор		
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор		
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор		
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор		
7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,8% от общего числа опрошенных респондентов)	<p>Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.</p> <p>Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).</p>	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (9,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и реализовать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения (площадка для проведения муниципального, регионального, заключительного этапов ВСоШ; профессиональных конкурсов различного уровня, проектов образовательной направленности в партнерстве с ВУЗами, проведение "Дня гимназии" (1 раз в течение учебного года), проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общечественности (родительские конференции, круглые столы по вопросам современного образования 1 раз в полугодие); проведение "Дня открытых дверей" (1 раз в год), участие в конкурсах федерального и регионального уровня (ежегодно); публикации в СМИ и социальных сетях (постоянно).	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,7% от общего числа опрошенных респондентов)	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания (еженедельно).</p> <p>Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания, официальный сайт гимназии в сети "Интернет" в разделе "Информация" еженедельно, проведение анкетирования респондентов.</p>	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся: модернизация учебных кабинетов труда; проведение ремонта и обустройства обеденного зала столовой; проведение ремонта лекционного зала в библиотечно-информационном центре, лаборатории по физике; проведение ремонта в гигиенических комнатах; оформление навигации в здании гимназии с применением специальных устройств для слабовидящих и слабослышащих граждан.	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор		