

Отчет

о реализации мероприятий, предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение гимназия № 9

(наименование образовательной организации)
за II полугодие 2025 года

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Верх-Исетский район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий баал:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6658026633
92,99
624
513

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, размещенной на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор	На каждом этаже размещены поэтажные схемы помещений и указатели, которые позволяют идентифицировать помещения организации	29.03.2025
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор	Организовано специальное место для автотранспортных средств инвалидов на внутренней территории организации	20.05.2025
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор	Приобретено сменное кресло-коляска	01.03.2025
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор	Приобретено специальное оборудование для санитарно-гигиенического помещения	25.04.2025
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор	Приобретено оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	15.03.2025
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования наплывшей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор	Размещена табличка, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля, дублирующая наплывши, знаки, графическую информацию	30.05.2025

7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор	Заклочен договор со специалистом для возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.04.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Не все получатели образовательных услуг работников доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,8% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор	1. Проведены обучающие тренинги, семинары с работниками гимназии (секретарь, дежурный администратор), которые обеспечивают первичный контакт с получателями услуги и их информирование. 2. Проведены индивидуальные консультации с работниками гимназии о соблюдении сотрудниками норм деловой этики. 3. Разработан регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт с ними и их информирование. 4. Проводятся инструктажи не реже одного раза в квартал работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленные на соблюдение сотрудниками норм деловой этики.	10.11.2025
9	Не все получатели образовательных услуг работников доброжелательностью, вежливостью обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (9,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	25.03.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор	1. Проведены инструктажи не реже 1 раза в квартал, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики (секретарь, дежурный администратор). 2. Проведен семинар-практикум "Профессиональная этика" для работников гимназии	01.12.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и реализовать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (площадка для проведения муниципального, регионального, заключительного этапов ВсОШ; профессиональных конкурсов различного уровня, проектов образовательной направленности в партнерстве с ВУЗами, проведение "Дня гимназии" (1 раз в течение учебного года), проведение открытых отчетных мероприятий для родителей обучающихся по вопросам современного образования 1 раз в полугодие); проведение "Дня открытых дверей" (1 раз в год); участие в конкурсах федерального и регионального уровня (ежегодно); публикации в СМИ и социальных сетях (постоянно)	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор	Проведены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: муниципальный, региональный этапы ВсОШ; отборочный и заключительный этапы Весейборской открытой олимпиады школьников по химии, биологии, заключительный этап олимпиады школьников НИУ ВШЭ. 2. Проведен профессиональный конкурс для учителей общеобразовательной школы "Десятая высота". 3. Проведено два открытых мероприятия для родительской общности: конференция, собрания по вопросам современного образования, адаптации обучающихся к учебному процессу. 4. Педагоги гимназии - победители, призеры профессиональных конкурсов международных, федеральных и региональных уровней (региональный конкурс "Олимпиадный успех", Всероссийский конкурс "Вклад в поколение", международная олимпиада для учителей "Профи-2024"). 5. своевременно публикуются новости, достижения обучающихся, учителей в СМИ и социальных сетях, на официальном сайте гимназии. 6. Проведен "День открытых дверей"	20.10.2025

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания (еженедельно). Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания, официальный сайт гимназии в сети "Интернет" в разделе "Информация" еженедельно, проведение анкетирования респондентов.	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор	Организовано информирование обучающихся и родителей через электронный дневник, Сферум, родительские собрания, официальный сайт гимназии в сети "Интернет" в разделе "Информация" еженедельно.	15.01.2025
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся: модернизация учебных кабинетов труда; проведение ремонта и обустройства обеденного зала столовой; проведение ремонта лекционного зала в библиотечно-информационном центре, лаборатории по физике; проведение ремонта в гигиенических комнатах; оформление навигации в здании гимназии с применением специальных устройств для слабовидящих и слабослышающих граждан.	01.12.2025	Кулькова Лариса Ивановна директор	Обновлена мебель в обеденном зале и проведен ремонт в гигиенических комнатах; проведена модернизация в учебных кабинетах труда.	01.02.2025

Директор МАОУ гимназия № 9

Л.И. Кулькова

